**ARCI Educazione Permanente**
## Corsi di Cultura
**Ottobre 2026**

**presso Arci Treviso, via Bolzano 3; tel 0422 410590, mail: treviso@arci.it; da lunedì a venerdì, ore 9.00-12.30 e 15.00-19.00.**

## Comunicazione efficace
**6 incontri / 12 ore**
**Paola Bobbato**

Se comunicare è un atto innato e spontaneo, le nostre abilità comunicative sono invece frutto di un lavoro consapevole. Saper accendere l'interesse di chi ci ascolta, scrivere una mail che tutti leggono, diventare buoni negoziatori, sono tutte abilità che si possono apprendere o perfezionare.
Il corso fa luce proprio sui meccanismi che rendono efficaci le nostre interazioni, sia personali che professionali.

**1** I requisiti di una buona interazione: gestione delle variabili linguistiche, comportamentali e ambientali.
**2** Le parole che scegliamo e il loro effetto dal punto di vista biochimico e neuroscientifico.
**3** Negoziazione e gestione delle obiezioni: i pattern linguistici che agevolano le nostre interazioni.
**4** Cosa sono e come funzionano frame e bias cognitivi: riconoscerli, gestirli e utilizzarli in modo virtuoso.

**Inizio:** mercoledì 21 ottobre.
**Frequenza:** il mercoledì, ore 20.00–22.00, una volta alla settimana.

**Costo:** € 100 comprensivo di tessera Arci 2026 (ridotto € 95).